

ЗНАМЕНАТЕЛЬНАЯ ДАТА

(Окончание. Начало в №11)

Евгений Стрельченко отметил, что «... пять лет назад была поставлена стратегическая задача: сделать так, чтобы нашим водителям было не стыдно сказать, что они в «Вашем такси» работают. Я считаю, что мы её выполнили. У нас работают люди, которые ценят свой труд, уважают себя и клиента». Хочется этих водителей называть поименно. Преданность профессии, ответственность, надежность являются неотъемлемыми качествами Дмитрия Грузде-

Ценить свой труд, уважать клиента

Совсем недавно, 22 марта, отмечался профессиональный праздник — Международный день таксиста, который ведет свою историю с 1907 года. Именно специализированные автомобили с установленными в них счетчиками, определяющими стоимость пути проезда, появились впервые 22 марта в вышеуказанном году. И где же они появились? Оказывается, это произошло в столице Англии — Лондоне. Лондонские извозчики называли счетчик «таксиметр» — от французского «такс» — плата, и греческого «метрон» — измерение. Так закрепилось название «такси» за автомобилями со счетчиками, а 22 марта стало считаться всемирным Днем рождения такси.

семье, ребенку, хорошая зарплата, интересная работа, руково-

лем. И чтобы исполнить эту роль на «отлично», нужно обладать многими качествами: коммуникабельностью, воспитанностью, тактичностью, организованностью, ответственностью, трудолюбием, стрессоустойчивостью, приятным голосом, хорошей дикцией, знанием географии города, знакомством с компьютером, высокой скоростью печати. Именно от диспетче-

мальной ситуации на объездной среагировал так, что мы и понять не успели, что произошло.

Желаю «Вашему такси» побольше таких водителей. Дмитрий, вам спасибо огромное!!! Теперь вызывать буду только вашу машину!»

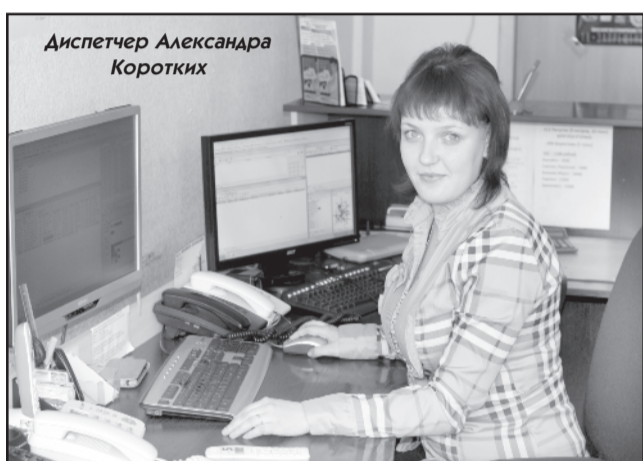
Сама Александра делит клиентов на три категории: те, которым нужна просто машина и всё, больше их ничем не нужно беспокоить; вто-

альный закон, а не добавление в Административный Кодекс согласно 69ФЗ. В новом законе появилось определение службы заказов, теперь стоимость разрешения на такси будет единая по стране, в каждом регионе цветов кузова будет не менее трех, а в перспективе депутаты добьются, что цвет отметят, так как желтый цвет, который приняли в некоторых регионах, как оказалось, не повлиял на безопасность дорожного движения. По статистике самым безопасным является красный цвет. Но перекрашивать машины накладно для водителей и надо уходить от этого. Не будет квотирования такси, которое должно было начаться в 2015 году и будут от-

«В едином ритме с любимым городом!», который, как сказал Евгений Стрельченко «...направлен не только на то, чтобы нашим клиентам было комфортно с нами, но и на то, чтобы жители родного города ещё раз убедились и почувствовали, что в нем можно и хорошо отдохнуть, и заняться спортом, и посетить творческие коллективы. В рамках проекта мы проводим для наших клиентов различные акции, о которых можно узнать на нашей странице «ВКонтакте» и на сайте Лесосибирска.

Горожане могут сейчас увидеть, что на наших машинах поменялся логотип; мы его сделали специально к 40-летию города и в знак того, что мы сами развиваемся с ним в едином ритме.

Мы хотим поблагода-



Диспетчер Александра Коротких

ва, Алексея Коровина, Дмитрия Матвеева, Романа Кноп, Алексея Чижикова, а также индивидуальных предпринимателей Сергея Ершова, Илью Волощука, Евгения Каминских, Владимира Марьясова, Михаила Мекушева, Евгения Новикова, Константина Умша.

Ещё одна встреча произошла у меня в

дители фирмы, которые сумели организовать дело так, что всё новое, передовое в области развития службы такси тут же внедряется у них. «У нас есть то, — сказала Александра, — чего нет больше ни в какой другой фирме такси в городе — мы проводим викторины для клиентов, различные акции, в целях



Водитель Михаил Мекушев

ра чаще всего зависит судьба компании, количество довольных пассажиров, которые потом пополняют базу постоянных клиентов. В общем, диспетчер — это лицо фирмы! Ни один год трудятся в «Вашем такси» диспетчеры Вероника Огурцова, Анатолия Евсеенко, Валентина Волощук, которые всегда доброжелательны, оперативны, внимательны к клиентам, выполняют свою работу профессионально.

И особо приятно, когда пассажиры оставляют положительные отзывы. Мне довелось увидеть несколько таких отзывов; вот один из них: «Хотелось бы выразить огромную благодарность экипажу 249, в особенности водителю, которого зовут Дмитрий. Во-первых, помог сесть моей пожилой маме и пристегнуть ремень. Во-вторых, первоклассный водитель, в экстре-

рая группа — это те, кто настроен очень благожелательно, общителен, охотно отвечает на все предлагаемые вопросы; третья группа — так называемые «залетные», те, кто пользуется услугами разных таксофирм, ищет, где им лучше.

Клиентоориентированность — это основное направление работы фирмы. И если говорить о перспективах, то именно совершенствование обслуживания пассажиров ставится приоритетом. Но и другие аспекты достаточно актуальны, в том числе и на всероссийском уровне. Так, 6 марта на Межрегиональном совещании «Такси-2015» по вопросам законодательного регулирования и практики деятельности такси говорилось о том, что новый закон о такси прошел первое чтение. Теперь это будет отдельный, специ-



Водители фирмы (слева направо): Дмитрий Груздев, Роман Кноп

корректированы штрафы, а то сложилась ситуация, когда штрафы легальным таксистам в десять раз больше, чем нелегальным. Предполагается, что нелегалу на первый раз будет штраф до 30000 рублей, а на второй раз будут лишать прав. Тако-

ритель тех, кто стал нашими партнерами в проекте: Центр активного отдыха «Ирбис», городской художественный театр «Поиск», спортивно-оздоровительный комплекс «Эдельвейс», развлекательный кинокомплекс «Луч», магазин цифровой техники

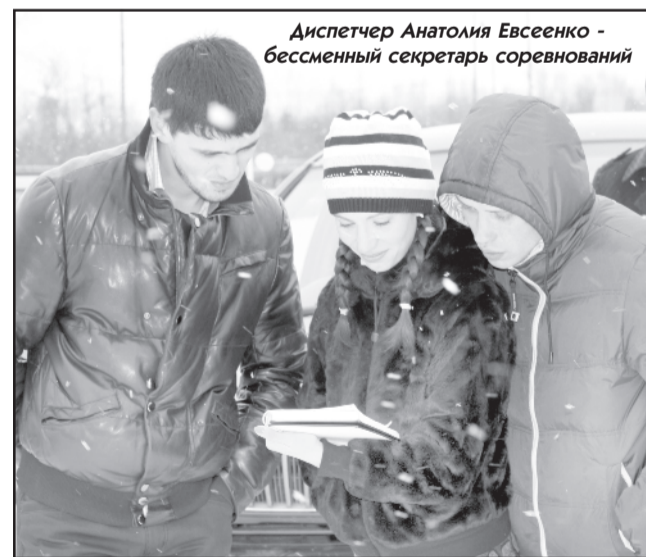


Водитель Владимир Марьясов

офисе, а точнее, в диспетчерской. На этот раз собеседницей была симпатичная девушка с приятным голосом — Александра Коротких. Я удивилась, когда узнала, что она, будучи по специальности экономистом с высшим образованием, работает просто диспетчером. Но Александра очень аргументированно привела все плюсы своей работы: удобный график, который позволяет достаточно времени уделять

совершенствования профессионального мастерства у нас организуются для водителей и диспетчеров тренинги, специальные занятия, мы тщательно анализируем все жалобы пассажиров...».

Следует подчеркнуть, что работа диспетчера, при всей своей кажущейся простоте, на самом деле сложна и ответственна, так как диспетчерская служба такси играет роль информационного посредника между клиентом и водите-



Диспетчер Анатолия Евсеенко — бессменный секретарь соревнований

вы ближайшие изменения в сфере службы такси, которые касаются российских таксомоторных компаний и «Ваше такси» в том числе.

Нестандартный стиль работы фирмы нашел отражение и ещё в одном деле. В юбилейный для Лесосибирска 2015 год фирма запустила проект

«Мегабит», SPA-бутик «Голубая Лагуна».

Хочется пожелать коллективу фирмы дальнейших инициатив, стабильного положения на рынке пассажирских перевозок, благодарных клиентов, успехов и удачи!

Елена ШЕВЧЕНКО,
г. Лесосибирск

реклама 16+