

## НА ПРАВАХ РЕКЛАМЫ

Как и большинство ярких событий, данное явление имеет свои особенности. Так, например, хоть и считается 22 марта датой рождения такси, но, на самом-то деле, «машины по вызову» появились в той же Великобритании гораздо раньше — ещё в первой половине 17 века. 1639 год ознаменовался здесь введением лицензионного извоза на «хэки» — конных экипажах. Через двести лет «хэки» сменились кабриолетами, или, попросту говоря, — кэбами. Но время-то шло, техника развивалась, и англичане изобрели электрокэбы-автомобили, на которых и поставили в 1907 году счетчики.

Интересный факт — во Франции народ был возму-

# Ценить свой труд, уважать клиента

Совсем недавно, 22 марта, отмечался профессиональный праздник — Международный день таксиста, который ведет свою историю с 1907 года. Именно специализированные автомобили с установленными в них счетчиками, определяющими стоимость пути проезда, появились впервые 22 марта в вышеуказанном году. И где же они появились? Оказывается, это произошло в столице Англии — Лондоне. Лондонские извозчики назвали счетчик «таксиметр» — от французского «такс» — плата, и греческого «метрон» — измерение. Так закрепилось название «такси» за автомобилями со счетчиками, а 22 марта стало считаться всемирным Днем рождения такси.

роде фактически всё! Получив лицензию и начав работать, они уважительно относятся к клиентам и содержат свою машину в безупречном состоянии.

ственный транспорт весьма разнообразен, особенно в большом городе: это и автобусы, и троллейбусы, трамваи, маршрутки, но часто бывает, что нужно совершить срочную поездку, а ситуация складывается так, что ввиду различных причин обще-

селения — служба такси принадлежит именно ей. Таксомоторных предприятий в нашем городе немало: более десяти. Каждое из них имеет свой стиль работы. Я хочу оставить своё внимание на одной из фирм, которая входит в число родоначальниц данного вида транспорта в Лесосибирске — это таксофирма «Ваше такси». В 2002 году она начала свою работу на рынке пассажирских перевозок.

С тех пор прошло уже тринадцать лет и, конечно, многое изменилось в направлении работы фирмы. Так, в 2009 году перед коллективом фирмы была поставлена задача — занять первые позиции в городе. Внедрение современного программного обеспечения, Интернет-технологий позволило справиться с этой задачей, и сейчас на первый план выходит такое направление, как повышение и совершенствование качества обслуживания клиентов. Именно это является при-

оритетной задачей, поэтому постоянно вводятся новые элементы в обслуживании пассажиров. Обучение в Российско-Американской Академии Бизнеса Такси и членство в Клубе успешных владельцев бизнеса такси позволило руководителям фирмы взять курс на клиентоориентированность, когда действует правило «Узнай, что хочет клиент и предоставь ему это!». Так осуществился переход от концепции «прозрачный бизнес» к клиентоориентированности.

«Ваше такси» имеет свой парк автомобилей марки Renault Logan. Руководитель фирмы Евгений Стрельченко рассказывает: «... Мы в своё вре-

изречение «На работу — как на праздник!». Это тоже отличительная черта предприятия — внешний вид «с иголочки».

В ходе беседы выяснилось, что Алексей Викторович по своему образованию является флотским специалистом и долгое время работал на НЛХК дублером капитана-механика. В то же время помогал друзьям в организации работы создаваемой таксофирмы в Новоенсейске. Поэтому, когда переехал жить в южную часть города и встал вопрос о смене места работы, он решил устроиться таксистом, благо друг порекомендовал фирму «Ваше такси». Алексей Викторович отмечает, что за пос-

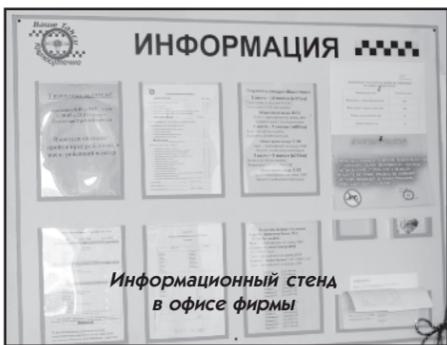


щен тем, что именно Англии стало принадлежать право называться родиной такси, так как, если углубиться в историю и провести небольшое исследование, то можно узнать: ещё на 11 лет раньше, в 1896 году, в маленьком французском городке Мо на улицах колесили «фикакры», которые были автомобилями,

так как передвигались без помощи лошадей. Французы быстро освоили и усовершенствовали этот вид транспорта, достаточно широко наладив его выпуск. Но, ничего не поделаешь, — официальная дата зафиксирована раз и навсегда! А празднуют свой профессиональный праздник не только водители-англичане и водители-французы, а таксисты всех стран.

Профессия таксиста в любой стране очень не простая, а вот в Лондоне эта профессия культовая. Чтобы стать таксистом, нужно выдержать сложный экзамен, подготовка к которому длится не менее трех лет. Прежде всего, нужно уметь хорошо ориентироваться в Лондоне, который насчитывает более чем 25000 улиц и улочек, вокзалов, площадей, театров, ресторанов, гостиниц и т.д. Таксисты должны быть на этих улицах, как «рыба в воде», и, нужно отдать должное, лондонские таксисты знают о го-

Таково такси на своей родине, а что у нас? У нас, в России, такси имеет свою историю и свой праздник, который берет начало от 25 июня 1925 года —



Информационная стена в офисе фирмы

нашим таксистам повезло: они отмечают свой профессиональный праздник дважды, но это уже другая тема. Сейчас же хочется отметить, что в настоящее время обще-



Руководитель фирмы «Ваше такси» Евгений Стрельченко

ственным транспортом воспользоваться невозможно, тогда и приходит на помощь такси — автомобиль, готовый доставить клиента в любую точку города в комфортабельных условиях.

Лесосибирск, как и большинство городов, не стоит на месте, а развивается: строятся жилые дома, образовательные, спортивные и культурные учреждения; развивается и сфера обслуживания на-

ях работы фирмы. Так, в 2009 году перед коллективом фирмы была поставлена задача — занять первые позиции в городе. Внедрение современного программного обеспечения, Интернет-технологий позволило справиться с этой задачей, и сейчас на первый план выходит такое направление, как повышение и совершенствование качества обслуживания клиентов. Именно это является при-



мя долго выбирали основной автомобиль для таксопарка и решили, что лучше Logan на сегодняшний день нет. Сомневались сначала. Французский дизайн нам не нравился. Но надежность автомобиля, его уровень безопасности заставили нас сделать этот выбор. Logan — современная, безопасная и, что важно для такси, просторная машина. Она приспособлена к российским дорогам. Да и производиться она в России, что тоже для нас имело значение...»

На автомобилях фирмы работают высококвалифицированные водители; с одним из них мне удалось побеседовать. Алексей Викторович Чижиков — высокий, интеллигентного вида мужчина, был на смене, но предстал передо мной в такой красивой одежде, что сразу же вспомнилось

ледные годы в работе фирмы многое изменилось, например, был запрещен ненормированный рабочий день. Так работать было очень тяжело, организм не успевал восстанавливаться. Но уже три года коллектив работает по другому графику, когда смена длится 12 часов. Это гораздо удобнее и лучше для сохранения здоровья.

Когда мы стали разговаривать о клиентах, мой собеседник заметил, что клиенты тоже меняются по мере изменений, происходящих в работе фирмы. Те новшества, которые направлены на улучшение качества обслуживания пассажиров, ведут к тому, что клиенты становятся более лояльными, доброжелательными. У Алексея Викторовича есть «свои» клиенты, предпочитающие ездить именно с ним. «А вообще, — говорит водитель, — пассажиры ведут себя по-разному: бывают радостными, счастливыми — это, обычно, по праздникам; едут напряженные, уставшие — после рабочего дня, тогда особенно стараешься как-то улучшить их настроение, сделать их поездку безупречной с точки зрения человеческого фактора. Случается и такое, и довольно часто, что клиенты просят совета, помощи в каких-либо жизненных ситуациях...»

Вот ведь как бывает — люди доверяются человеку, который просто осуществляет их перевозку из одной точки города в другую. Думается, что это «высший пилотаж» в работе таксиста!

(Продолжение следует)  
Елена ШЕВЧЕНКО,  
г. Лесосибирск



Коллектив фирмы «Ваше такси»